

PODMÍNKY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

dle Nařízení Evropského parlamentu a Rady /EU/ č. 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „GDPR“)

Správce osobních údajů:

Střešní nosiče BÖHM s.r.o.

se sídlem K Hutím 1074/6, Hloubětín, 198 00 Praha

IČO: 276 09 651

vedená u Městského soudu v Praze pod sp.zn.: C 118670

web: www.nosice-expert.cz/cz

email: bohmf@stresninosisice.cz

(dále jen „společnost“ nebo „správce“)

PREAMBULE

Tyto podmínky obsahují informace o zpracování vašich osobních údajů předaných společnosti při uskutečnění objednávky (uzavření smlouvy), v rámci vaší komunikace se společností a pro účely hodnocení nákupu na portálu Heuréka.cz, Zbozi.cz a Google.cz.

Zpracování vašich osobních údajů je prováděno v sídle, resp. provozovnách a pobočkách společnosti jednotlivými pověřenými zaměstnanci společnosti, příp. níže specifikovanými zpracovateli. Ke zpracování dochází prostřednictvím výpočetní techniky, popř. i manuálním způsobem u osobních údajů v listinné podobě, za dodržení všech bezpečnostních zásad pro správu a zpracování osobních údajů. Společnost vynakládá veškeré úsilí k tomu, aby bylo při využívání jejích služeb vaše soukromí chráněno. Společnost podnikla technická a organizační opatření pro ochranu vašich údajů před ztrátou, manipulací a neoprávněným přístupem. Společnost svá bezpečnostní opatření neustále přizpůsobuje v souladu s technologickým pokrokem a vývojem.

Když používáte naše služby, sbíráme různé typy údajů, jako jsou vaše uživatelské jméno a heslo, vaše kontakty a další nastavení. Sledujeme, jaké produkty si prohlížíte na našem webu a z jakého zařízení, jaké z našich nabídek zaslaných e-mailem vás zaujaly a odvozujeme z toho další údaje o vás, abychom vám zobrazili nabídky na míru a v budoucnu mohli náš web dále zlepšovat. Pokud u nás nakoupíte, nebo si vytvoříte účet, pracujeme také se jménem a příjmením, vašimi objednávkami a údaji, které si nastavíte ve svém účtu.

Vaše osobní údaje zpracováváme v různých situacích pro různé účely. Pokud používáte náš web, na kterém využíváme i soubory cookies, používáme vaše údaje zejména pro sledování návštěvnosti a zlepšování našich služeb. Pokud se u nás zaregistrujete, využíváme vaše údaje pro vedení vašeho účtu a poskytování souvisejících funkcí. Jestliže u nás nakoupíte, používáme vaše údaje, abychom vyřídili vaši objednávku, chránili své právní nároky a plnili své zákonné povinnosti. Také vám s pomocí vašich kontaktů a dalších údajů zobrazujeme a zasíláme naše přizpůsobené nabídky. S vaším souhlasem předáváme údaje třetím stranám pro zobrazení nabídek na dalších webech a také abychom vám zpřístupnili některé dodatečné služby. Ke zpracování osobních údajů nás opravňuje buď příprava či plnění smlouvy s vámi, dodržování právních povinností, naše oprávněné zájmy nebo váš souhlas.

V rámci naší činnosti zpracováváme osobní údaje pro různé účely a v různém rozsahu buď:

- a) bez vašeho souhlasu na základě plnění smlouvy, našeho oprávněného zájmu nebo z důvodu plnění právní povinnosti, nebo
- b) na základě vašeho souhlasu.

Nemáte povinnost osobní údaje společnosti poskytnout, jedná se však o podmínku pro realizaci objednávky (uzavření smlouvy), resp. pro splnění dalších povinností.

Pro vyjádření nesouhlasu (námitky) se zpracováním vašich osobních údajů, jakož i uplatnění dalších práv, které můžete vůči společnosti uplatnit, použijte tuto adresu: bohmf@stresninosice.cz.

Společnost nejmenovala pověřence pro ochranu osobních údajů.

I. ZPRACOVÁNÍ NA ZÁKLADĚ OBJEDNÁVKY

1. Jsou-li společnosti předány osobní údaje v rámci objednávky zboží či služeb, zpracovává je společnost vždy za níže uvedených podmínek.

2. Společnost zpracovává vaše následující osobní údaje:

- jméno a příjmení, případně název
- fakturační a dodací adresa
- IČ, DIČ
- e-mailová adresa
- telefonní číslo
- bankovní spojení
- další údaje nezbytné pro plnění smlouvy
- údaje poskytnuté nad rámec příslušných zákonů zpracováváné v rámci uděleného souhlasu z vaší strany

3. Účel, právní základ zpracování a doba zpracování vašich osobních údajů je následující:

a) **účel: vyřízení objednávky** a navazujících smluvních či zákonných povinností, vyřízení reklamace a další úkony související se smluvními povinnostmi; **právní základ: plnění smlouvy** (dle ust. čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR); **doba zpracování: 10 let.**

(b) **účel: archivace účetních dokladů** na základě povinnosti vyplývající z účetních právních předpisů; **právní titul: splnění právní povinnosti** (dle ust. čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR); **doba zpracování: určená příslušným právním předpisem.**

(c) **účel: přímý marketing** - nabízení zboží a služeb, oznamování slevových akcí, výprodejů, zasílání informací o e-shopu a nabízených produktech apod., zejména formou zasílání obchodních sdělení na e-mail (ve smyslu § 7 zák. č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti), **právní důvod: oprávněný zájem** (dle ust. čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR); **délka zpracování: 3 roky.**

d) **účel: zajištění IT a síťové bezpečnosti zpracování, právní základ: oprávněný zájem** (dle ust. čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR); **délka zpracování: 3 roky.**

e) **účel: případné vymáhání právních nároků z uzavřené smlouvy či související právní spory; právní základ: oprávněný zájem** (dle ust. čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR); **délka zpracování: 3 roky.**

4. V rámci zpracování osobních údajů může společnost **předat Vaše osobní údaje těmto zpracovatelům a příjemcům:**

- **poskytovatelé softwaru** – pro usnadnění provozu e-shopu a zajištění jeho technického zabezpečení (server hosting, e-mail hosting, cloud-hosting, CRM systém či EPR systém, kancelářské aplikace apod.),
- **provozovatelé záložních serverů a jiného hardwaru** - za účelem zajištění řádného provozu e-shopu a ochrany a dostupnosti souvisejících dat,
- **účetní kancelář** - za účelem vedení účetní agendy a související archivace daňových dokladů,

- **daňový poradce, auditor, advokátní kancelář** za účelem poradenství v souvislosti s provozem e-shopu,
 - **inkasní agentury** - za účelem vymáhání či inkasa pohledávek společnosti,
 - **poskytovatelé platebních brán a bankovním ústavům** za účelem vyřízení vaší objednávky,
 - **dopravní společnosti** za účelem zajištění dopravy vámi objednaného zboží,
 - **orgánům státní správy** v případech stanovených právními předpisy,
 - případně další osoby,
- vše podle aktuálních potřeb a v rozsahu nezbytném pro organizační a technické zajištění řádného provozu e-shopu.

II. ZPRACOVÁNÍ V RÁMCI VYŘIZOVÁNÍ DOTAZŮ/PODNĚTŮ

1. Jsou-li společnosti předány osobní údaje v rámci dotazů/podnětů týkajících se zboží či služeb nebo jiných záležitostí týkajících se provozu e-shopu (prostřednictvím kontaktního formuláře, e-mailu, telefonu, chatu apod.), zpracovává je společnost vždy za níže uvedených podmínek.

2. Společnost zpracovává vaše následující osobní údaje:

- jméno a příjmení, případně název
- e-mailová adresa
- adresa
- telefonní číslo
- další údaje nezbytné pro vyřízení dotazu/podnětu

3. Účel, právní základ zpracování a doba zpracování vašich osobních údajů je následující:

a) **účel: vedení korespondence a uchování historie korespondence; právní základ: plnění smlouvy - jednání o objednávce** (dle ust. čl. 6 odst. 1 písem. b) GDPR) a **oprávněný zájem** (dle ust. čl. 6 odst. 1 písem. f) GDPR) v případě dotazů nesouvisejících se zájmem návštěvníka webu uzavřít objednávku; **doba zpracování: 1 rok** od vyřízení dotazu či podnětu,

b) **účel: obesílání tazatelů ke zboží či službám** - nabízení zboží a služeb, oznamování slevových akcí, výprodejů, zasílání informací o e-shopu a nabízených produktech apod. - zejména formou obchodních sdělení prostřednictvím e-mailu (ve smyslu § 7 zák. č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti); **právní důvod: oprávněný zájem** (dle ust. čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR); **délka zpracování: 1 rok.**

c) **účel: fyzická, IT a síťová bezpečnost zpracování; právní základ: oprávněný zájem** (dle ust. čl. 6 odst. 1 písem. f) GDPR); **doba zpracování: 1 rok.**

4. V rámci zpracování osobních údajů může společnost předat Vaše osobní údaje těmto zpracovatelům a příjemcům:

- **poskytovatelé softwaru** – pro usnadnění provozu e-shopu a zajištění jeho technického zabezpečení (server hosting, e-mail hosting, cloud-hosting, CRM systém či EPR systém, kancelářské aplikace apod.),
- **provozovatelé záložních serverů a jiného hardwaru** - za účelem zajištění řádného provozu e-shopu a ochrany a dostupnosti souvisejících dat.

III. ZPRACOVÁNÍ PŘI HODNOCENÍ NÁKUPU HEURÉKA.CZ, ZBOZI.CZ A GOOGLE.CZ

1. Jsou-li společnosti předány osobní údaje na základě vyplnění dotazníku pro hodnocení nákupu (prostřednictvím e-mailu), zpracovává je společnost vždy za níže uvedených podmínek.

2. Společnost zpracovává vaše následující osobní údaje:

- jméno a příjmení, případně název
- e-mail
- telefon
- user ID
- vaše nastavení, kterými se rozumí údaje ve vašem účtu, zejména uložené adresy a profily, nastavení newsletterů, členství ve věrnostních programech, nákupní seznamy, sledované produkty (tzv. hlídací psi), vaše hodnocení produktů a služeb a vyplněné dotazníky
- údaje o vašich objednávkách, kterými jsou zejména údaje o zboží a službách, které jste si objednali, způsobu doručení a platby včetně čísla platebního účtu a údaje o reklamacích
- údaje o vašem chování na webu, včetně případů, kdy jej prohlížíte přes naši mobilní aplikaci, zejména zboží a služby, které si zobrazujete, odkazy, na které klikáte, způsob pohybu po našem webu a posouvání obrazovky a také údaje o zařízení, ze kterého si náš web prohlížíte, jako je IP adresa a z ní odvozená poloha, identifikace zařízení, jeho technické parametry jako operační systém a jeho verze, rozlišení obrazovky, použitý prohlížeč a jeho verze a také údaje získané ze souborů cookie a obdobných technologií pro identifikaci zařízení;
- odvozené údaje, kterými se rozumí osobní údaje odvozené z vašeho nastavení, údajů o zboží a službách, které si u nás nakoupíte, údajů o vašem chování na webu a údajů o vašem chování při čtení e-mailů, které vám zasíláme; zejména se jedná o údaje o vašem pohlaví, věku, finanční situaci, nákupním chování a vztahu k různému zboží a službám;

3. Účel, právní základ zpracování a doba zpracování vašich osobních údajů je následující:

a) **účel:** za účelem zjištění vaší spokojenosti s nakupováním u nás a umístění vašeho hodnocení zcela anonymně na portálu Heureka.cz, Zbozi.cz a Google.cz; **právní důvod: oprávněný zájem** (dle ust. čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR); **doba zpracování: 10 rok** od provedení nákupu.

b) **účel:** za účelem přesnějšího měření konverzí, které umožňuje propojit lépe nákupy s on-line reklamami, což pomáhá lépe měřit efektivitu a zlepšit cílení reklamních kampaní; za účelem sledování chování uživatelů; **právní důvod: oprávněný zájem** (dle ust. čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR); **doba zpracování: 10 rok** od provedení nákupu.

4. V rámci zpracování osobních údajů může společnost předat Vaše osobní údaje těmto zpracovatelům a příjemcům:

- **Heureka Shopping s.r.o.**, Karolinská 650/1, 186 00 Praha, IČ: 02387727 za účelem vygenerování dotazníku spokojenosti,
- **Google**
- **Seznam.cz, a.s., Zboží.cz**
- **poskytovatelé softwaru** – pro usnadnění provozu e-shopu a zajištění jeho technického zabezpečení (server hosting, e-mail hosting, cloud-hosting, CRM systém či EPR systém, kancelářské aplikace apod.),
- **provozovatelé záložních serverů a jiného hardwaru** - za účelem zajištění řádného provozu e-shopu a ochrany a dostupnosti souvisejících dat.

IV. PRÁVA ZÁKAZNÍKA

Po dobu, kdy společnost zpracovává vaše osobní údaje, máte právo:

- požadovat po společnosti informaci, jaké vaše osobní údaje zpracovává,
- požadovat po společnosti vysvětlení ohledně zpracování vašich osobních údajů,
- vyžádat si u společnosti přístup k vašim osobním údajům a tyto nechat aktualizovat nebo opravit,
- požadovat po společnosti výmaz vašich osobních údajů, popř. omezení jejich zpracování,
- přenést vaše osobní údaje k jinému správci,

- vznést námitku v případě zpracování vašich osobních údajů z důvodu oprávněného zájmu společnosti,
- odhlásit se z odběru obchodních sdělení ve smyslu § 7 zák. č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti.

Pro uplatnění výše uvedených nároků pište na e-mail: bohm@stresninosice.cz. V případě pochybností, jestli společnost zpracovává vaše osobní údaje řádně, tj. podle příslušných právních předpisů, se můžete obrátit rovněž na Úřad pro ochranu osobních údajů.